

Certificato n°5371
ISO 9001:2015Tel. 0383.805709
Fax 0383.890657
Sito LEnergie.com
E-mail info@LEnergie.com

IMPORTANTE

Si avvisa la cittadinanza che **LENERGIE SPA**, azienda a cui è affidato il servizio di distribuzione di gas naturale, ha avviato un piano di sostituzione contatori per vetustà nell'ambito del comune di:

SANTA GIULETTA

La sostituzione del contatore è a carico del Distributore Lenergie S.p.A. e non comporta alcun addebito a carico del cittadino e nessuna variazione contrattuale ne nei costi e nella società con cui è stato stipulato ed è in essere il contratto di fornitura.

Qualora il cittadino desideri verificare il funzionamento del gruppo di misura rimosso dovrà farne richiesta all'azienda con la quale ha stipulato il contratto di fornitura del gas entro 15 giorni solari dalla data della sua sostituzione ai sensi dell'art. 56.11 lett. c) della delibera 569/2019/R/gas del 27 dicembre 2019; solo in caso venissero rilevati errori di misura e comunque nei casi previsti dalla normativa vigente non verranno addebitati i costi della verifica contatore come disposto dall'56 della delibera citata.

Per poter procedere alla sostituzione del misuratore un incaricato LENERGIE S.p.A. (munito di cartellino di riconoscimento) si metterà in contatto (porta a porta) con il cittadino per eseguire o concordare data e ora dell'intervento in quanto è necessaria la presenza del cittadino o quella di un suo delegato.

Qualora l'appuntamento non andasse a buon fine, il cittadino sarà richiamato per fissare una nuova data e un nuovo orario.

Si prega di fare il possibile per facilitare l'accesso al contatore, in modo da semplificare ed accelerare l'attività del personale addetto.

L'intervento avrà una durata limitata e comporterà la sospensione dell'erogazione del gas per il tempo strettamente necessario (circa 30 minuti).

Nel caso in cui il cittadino necessiti di maggiori informazioni dovrà rivolgersi al responsabile del servizio di misura al **numero ...0383/805709..... dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.**